

# Algemene voorwaarden

Op alle offertes, facturen en bestellingen van Optimize zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn via internet te raadplegen: [www.wixoptimize.nl](http://www.wixoptimize.nl)

## Algemeen

Op professionele wijze worden de websites en grafische producten ontworpen. Vakkundigheid en rekening houden met de wensen en ideeën van de opdrachtgever staan hierbij centraal. De opdrachtgever kan hiertoe materiaal en/of informatie aanleveren.

## Copyright, merken, eigendom

Alle stukken (teksten, foto's, grafisch materiaal) die aan Optimize worden aangeleverd ter vervaardiging van de website en/of het grafisch ontwerp, zijn eigendom van de klant. Optimize is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die voortkomen uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De klant is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn/ haar website, Social Media, logo en drukwerk. Optimize kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

## Zorgplicht en geheimhouding

Optimize zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen. Tevens draagt Optimize zorg voor de geheimhouding van alle door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan Optimize ter beschikking gestelde gegevens en informatie. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Niet-tijdige levering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens Optimize. Levering van de hoge resolutie-bestanden en/of de website zal alleen geschieden indien de betalingsverplichting door de opdrachtgever is nagekomen.

## Offerte, overeenkomst en bevestiging

Onder offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten. Prijzen zijn exclusief 21% btw. Optimize zal voor de aanvang van de werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever ter goedkeuring versturen per email in PDF. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte zelf anders is vermeld. Een opdracht wordt bevestigd na goedkeuring van deze offerte door de opdrachtgever per post of email.

## **Wijzigingen**

Er kunnen wijzigingen in de prijsopgaven ontstaan door onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Optimize te worden meegedeeld. In goed overleg wordt dan de offerte aangepast en opnieuw verstuurd. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Optimize buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden. De opdrachtgever wordt in gelegenheid gesteld om binnen 2 weken te reageren op een voorstel/concept of ontwerp. Wordt er niet binnen 2 weken gereageerd, dan kan de opdracht ontbonden worden. Alle gemaakte kosten zijn volledig voor de rekening van de opdrachtgever.

## **Gebruik**

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de grafische uitingen (ontwerpen) en/of de website te gebruiken als er niet wordt voldaan aan de (betalings)verplichting die in de overeenkomst zijn afgesproken, of als de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd. De opdrachtgever heeft, indien wordt voldaan aan de voorwaarden, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit en promotie. Optimize behoudt wel het recht voor om de ontwerpen te publiceren op haar website in de portfolio en op social media.

## **Betaling**

In geval van tussentijdse opzegging heeft Optimize naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op het honorarium dat staat voor het gedeelte van de verrichte werkzaamheden. Nadat 1 ontwerpronde/ concept is doorlopen, is het opzeggen van de opdracht niet meer mogelijk. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum mits anders vermeld. Nadat de betaling voldaan is, zal het hoge resolutie bestand indien het om een grafisch ontwerp gaat, per email naar de opdrachtgever worden verstuurd.

Grafische producten (zoals een logo, flyer of visitekaartje), modules en/of aanpassingen aan reeds bestaande websites dienen altijd geheel vooraf betaald te worden. Indien gewenst kan dit in fases gebeuren: per onderdeel zal er vooraf betaald worden.

Voor nieuwe websites hanteert Optimize een aanbetaling van 50% van de gehele opdracht. Optimize behoudt zich te allen tijde het recht voor om de website niet op te leveren, zolang het volledig verschuldigde bedrag nog niet is voldaan. Tevens behoudt Optimize zich te allen tijde het recht voor om de inloggegevens van de opgeleverde en/of de nog op te leveren website onder eigen beheer te houden, zolang het volledig verschuldigde bedrag nog niet is voldaan.

Indien er NIET gekozen wordt voor het maandelijks onderhouden van de website door Optimize tegen een vast tarief per maand (per half jaar vooruit te betalen), zal Optimize tegen het uurtarief wijzigingen aanbrengen.

Alle door Optimize gemaakte kosten, zoals (buiten)gerechtelijke kosten, proceskosten, de kosten voor juridische bijstand, incassobureaus en deurwaarders die gemaakt worden in verband met late betalingen, zijn voor de opdrachtgever.

## **Revisie**

Onder een revisieronde wordt verstaan: maximaal 8 aanpassingen aanbrengen aan de website. Hierbij valt te denken aan een foto wijzigen, een ander lettertype kiezen, de kleur van een button wijzigen of een tekst inhoudelijk wijzigen. Indien er meer dan één revisieronde nodig is, zal Optimize tegen een uurtarief extra wijzigingen aanbrengen.

## **SEO optimalisatie**

Enkel en alleen SEO optimalisatie van een website is geen garantie om hoog in de google resultaten te komen. Men zal aanvullend op de SEO optimalisatie zelf actief een blog bij moeten houden (bij voorkeur wekelijks), zeer regelmatig actief moeten zijn op diverse social media kanalen (bij voorkeur dagelijks) en aan link-building moeten doen: ervoor zorgen dat je url permanent op verschillende websites vermeld staat. Kortom: naast SEO optimalisatie is er een uitgebreide, doorlopende multi-channel aanpak nodig om je website hoog te laten scoren op google.

## **Drukwerk**

Optimize ontwerpt logo's, flyers en visitekaartjes op professionele wijze en levert een drukklaar hoge resolutie bestand aan. Optimize is op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen of fouten in het drukwerk. De klant/opdrachtgever gaat ermee akkoord alle bestanden grondig na te kijken voordat de opdracht gedrukt wordt. De verantwoordelijkheid van de correctheid van het drukwerk ligt altijd volledig bij de opdrachtgever. Bij drukwerk kunnen kleurafwijkingen ontstaan ten opzichte van elders besteld drukwerk of herdrukken. Geringe kleurafwijkingen (met het origineel) kunnen voorkomen, eveneens met eerder geleverd drukwerk.

## **Aansprakelijkheid**

Optimize is niet aansprakelijk voor:

- Van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden die fouten maken of tekortkomingen hebben.
- Verkeerd, onvolledig en te laat aangeleverd materiaal door de opdrachtgever en alle fouten of tekortkomingen die hieruit voortvloeien.
- Fouten, tekortkomingen of gebreken in het ontwerp en/of de tekst indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven voor de proefversie.
- Inhoud van de website. De opdrachtgever kan zelf teksten en afbeeldingen aanpassen en/of toevoegen aan de website, hier is Optimize niet aansprakelijk voor.

## **Klachten**

Zichtbare gebreken moet de opdrachtgever binnen 8 dagen na levering van Optimize schriftelijk melden. Eventuele klachten of onjuistheden over facturen moeten binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij Optimize worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke klacht niet opgeschort. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Optimize beslissend. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlening behoeft.