

Algemene voorwaarden

Op alle offertes, facturen en bestellingen van Dewi Bruin met kvk-nummer 62257765 zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn via internet te raadplegen: www.weboptimize.nl

Algemeen

Op professionele wijze worden de websites en grafische producten ontworpen. Vakkundigheid en rekening houden met de wensen en ideeën van de opdrachtgever staan hierbij centraal. De opdrachtgever kan hiertoe materiaal en/of informatie aanleveren.

Copyright, merken en eigendom

Alle stukken (teksten, foto's, grafisch materiaal) die aan Dewi Bruin worden aangeleverd ter vervaardiging van de website en/of het grafisch ontwerp, zijn eigendom van de opdrachtgever. Dewi Bruin is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die voortkomen uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn/haar website, social media, logo en drukwerk. Dewi Bruin kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

Techniek, hosting en beveiliging

De dienstverlening van Dewi Bruin richt zich uitsluitend op het ontwerpen van websites binnen het platform Wix. Dewi Bruin is niet verantwoordelijk voor de technische werking, hosting, beveiliging of beschikbaarheid van het Wix-platform. Deze aspecten vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van Wix.com Ltd., dat als externe dienstverlener optreedt.

Dewi Bruin verricht geen werkzaamheden op het gebied van technische ontwikkeling of onderhoud buiten het Wix-platform. Eventuele storingen, beveiligingsproblemen of andere technische gebreken die voortvloeien uit het gebruik van het Wix-platform vallen buiten de aansprakelijkheid van Dewi Bruin.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een geschikt hostingabonnement via Wix en voor het treffen van eventuele aanvullende beveiligingsmaatregelen.

Zorgplicht en geheimhouding

Dewi Bruin zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen. Tevens draagt Dewi Bruin zorg voor de geheimhouding van alle door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aan Dewi Bruin ter beschikking gestelde gegevens en informatie. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Niet-tijdige levering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens Dewi Bruin. Levering van de hoge resolutie-bestanden en/of de website zal alleen geschieden indien de betalingsverplichting door de opdrachtgever is nagekomen.

Offerte, overeenkomst en bevestiging

Onder offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten. Prijzen zijn exclusief 21% btw. Dewi Bruin zal voor aanvang van de werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever ter goedkeuring versturen per e-mail. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte zelf anders is vermeld. Een opdracht wordt bevestigd na goedkeuring van deze offerte door de opdrachtgever per e-mail.

Wijzigingen

Er kunnen wijzigingen in de prijsopgaven ontstaan door onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Dewi Bruin te worden meegedeeld. In goed overleg wordt dan de offerte aangepast en opnieuw verstuurd. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Dewi Bruin buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.

Gebruik

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de grafische uitingen (ontwerpen) en/of de website te gebruiken als er niet wordt voldaan aan de (betalings)verplichting die in de overeenkomst zijn afgesproken, of als de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd. De opdrachtgever heeft, indien wordt voldaan aan de voorwaarden, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit en promotie. Dewi Bruin behoudt zich wel het recht voor om de ontwerpen te publiceren op haar website in de portfolio en op social media.

Betaling

In geval van tussentijdse opzegging heeft Dewi Bruin naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op het honorarium dat staat voor het gedeelte van de verrichte werkzaamheden. Nadat 1 ontwerpronde/ concept is doorlopen, is het opzeggen van de opdracht niet meer mogelijk. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum mits anders vermeld.

Dewi Bruin hanteert een aanbetaling van 50% van de gehele opdracht. Dewi Bruin behoudt zich te allen tijde het recht voor om de website niet op te leveren, zolang het volledig verschuldigde bedrag nog niet is voldaan.

Indien gewenst kan Dewi Bruin tegen een uurtarief wijzigingen aanbrengen aan een website.

Alle door Dewi Bruin gemaakte kosten, zoals (buiten)gerechtelijke kosten, proceskosten, de kosten voor juridische bijstand, incassobureaus en deurwaarders die gemaakt worden in verband met late betalingen, zijn voor de opdrachtgever.

Revisie

Onder een revisieronde wordt verstaan: maximaal 8 (kleine) aanpassingen aanbrengen aan de website. Hierbij valt te denken aan een foto wijzigen, een ander lettertype kiezen, de kleur van een button wijzigen of een tekst inhoudelijk wijzigen. Indien er meer dan één revisieronde nodig is, zal Dewi Bruin tegen een uurtarief extra wijzigingen aanbrengen.

SEO- en AEO-optimalisatie

Hoewel SEO-optimalisatie een belangrijke stap is in het verbeteren van de zichtbaarheid van je website in zoekmachines zoals Google, biedt dit geen garantie op hoge posities in de zoekresultaten. Ook AEO-optimalisatie (Answer Engine Optimization) – gericht op het verbeteren van de vindbaarheid binnen AI-gestuurde zoekomgevingen en zogeheten answer engines – biedt evenmin garanties op specifieke posities of vermeldingen in AI-chatbots.

Een hogere positie in zoekresultaten en zichtbaarheid in AI-chatbots vereist doorgaans een brede en doorlopende inspanning. Dit omvat onder meer:

- Actief contentbeheer: regelmatig nieuwe, relevante inhoud plaatsen op de website, zoals blogartikelen.
- Socialmedia-activiteit: frequent en strategisch gebruik van diverse socialmediakanalen.

- Linkbuilding: het verkrijgen van permanente vermeldingen van je website-URL op andere websites van hoge kwaliteit.

Samengevat: naast SEO- en AEO-optimalisatie is een constante, multichannel aanpak essentieel om de online zichtbaarheid structureel te verbeteren. Dewi Bruin is dan ook niet aansprakelijk voor het uitblijven van de gewenste resultaten wanneer aanvullende acties niet, niet deskundig of in beperkte mate worden uitgevoerd.

Drukwerk

Dewi Bruin ontwerpt logo's, flyers en visitekaartjes op professionele wijze en levert een hoge resolutie bestand aan. Dewi Bruin is op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen of fouten in het drukwerk. De opdrachtgever gaat ermee akkoord alle bestanden grondig na te kijken voordat de opdracht gedrukt wordt. De verantwoordelijkheid van de correctheid van het drukwerk ligt altijd volledig bij de opdrachtgever. Bij drukwerk kunnen kleurafwijkingen ontstaan ten opzichte van elders besteld drukwerk of herdrukken. Geringe kleurafwijkingen (met het origineel) kunnen voorkomen, eveneens met eerder geleverd drukwerk.

Uitbesteding werkzaamheden

Dewi Bruin behoudt zich het recht voor om werkzaamheden, geheel of gedeeltelijk, uit te besteden aan zorgvuldig geselecteerde derden. Dit gebeurt altijd met het oog op kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening. Dewi Bruin blijft in alle gevallen verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de overeenkomst en de kwaliteit van de geleverde diensten.

Aansprakelijkheid

Dewi Bruin is niet aansprakelijk voor:

Van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden die fouten maken of tekortkomingen hebben.

Indien Dewi Bruin in de uitvoering van de opdracht een derde(n) heeft ingeschakeld, is zij niet aansprakelijk voor fouten die door deze derde(n) zijn gemaakt.

Verkeerd, onvolledig en te laat aangeleverd materiaal door de opdrachtgever en alle fouten of tekortkomingen die hieruit voortvloeien.

Fouten, tekortkomingen of gebreken in het ontwerp en/of de tekst indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven voor de proefversie.

Inhoud van de website.

De opdrachtgever kan zelf de website bewerken zoals teksten en afbeeldingen aanpassen en/of toevoegen, hier is Dewi Bruin niet aansprakelijk voor.

Indien en voor zover er in de uitvoering van een opdracht door Dewi Bruin aansprakelijkheid voor Dewi Bruin ontstaat, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van Dewi Bruin onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Dewi Bruin wordt uitgekeerd.

Dewi Bruin sluit de aansprakelijkheid voor gevolgschade uitdrukkelijk uit voor zover niet gedekt onder haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Dewi Bruin sluit in dat geval zeker doch niet uitsluitend uit de aansprakelijkheid voor gederfde winst, gederfde omzet, gemiste besparingen, afbreuk van goodwill of vergelijkbare verliezen hoe dan ook ontstaan, arbeidskosten, stilstand schade en schade door bedrijfstagmatie en/of productieschade, rente en (gerechtelijke)kosten voor derden, boetes, geleden door opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij opdrachtgever tewerkgestelde personen, ongeacht hoe deze schade is genaamd (direct, indirect, gevolgschade).

Klachten

Zichtbare gebreken moet de opdrachtgever binnen acht dagen na levering schriftelijk melden. Eventuele klachten of onjuistheden over facturen moeten binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij Dewi Bruin worden ingediend. De betalingstermijn wordt als gevolg van een dergelijke klacht niet opgeschort. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Dewi Bruin beslissend. Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen, tenzij de termijn in een bepaald geval redelijkerwijs verlening behoeft.

Geschillen

Op de rechtsverhouding tussen Dewi Bruin en haar opdrachtgevers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Claims tegen Dewi Bruin die verband houden met vermeende aansprakelijkheid van Dewi Bruin dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand nadat zij is ontstaan, schriftelijk en onderbouwd te worden ingediend bij Dewi Bruin.

Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval uiterlijk één jaar na klachtmelding aanhangig te zijn gemaakt bij een bevoegde rechter.